# **PLAN DE CAPACITACIÓN – SISTEMA MASTER BARBER**

Contenido

[**PLAN DE CAPACITACIÓN – SISTEMA MASTER BARBER 1**](#_heading=h.tdfzf4i5is6e)

[**1. Objetivo General 2**](#_heading=h.960gxds9jl0m)

[**2. Público Objetivo 2**](#_heading=h.1d5stevwcgeg)

[3. Contenidos y Módulos 3](#_heading=)

[**Módulo 1: Introducción al Sistema Master Barber 3**](#_heading=h.ubi6fsgztjf6)

[**Módulo 2: Uso de la Aplicación Móvil (React Native) 3**](#_heading=h.tv6me1dd3ltd)

[**Módulo 3: Uso del Panel Web (ReactJS) 3**](#_heading=h.vt94xacfazb0)

[**Módulo 4: Administración Técnica del Sistema 4**](#_heading=h.mjn507jvq1c2)

[**Módulo 5: Desarrollo y Mantenimiento 4**](#_heading=h.f1dogcsdeima)

[**4. Evaluación 4**](#_heading=h.pqs5i2owc7uu)

## **1. Objetivo General**

Capacitar de forma estructurada a los diferentes actores involucrados en el uso, administración y mantenimiento del sistema **Master Barber**, garantizando una correcta adopción, operación eficiente y soporte continuo.

## **2. Público Objetivo**

| **Perfil** | **Objetivo de Capacitación** |
| --- | --- |
| Administradores | Gestión completa del sistema, configuración avanzada |
| Barberos/Usuarios | Uso de la app móvil para gestionar turnos y servicios |
| Personal de Soporte | Diagnóstico básico, escalamiento y monitoreo del sistema |
| Desarrolladores | Mantenimiento de código, despliegues y backups |

## 

## **3. Contenidos y Módulos**

### **Módulo 1: Introducción al Sistema Master Barber**

* Arquitectura general: base de datos, API, frontend web, app móvil
* Flujo funcional: inventario, reservas, gestión de cuentas
* Roles de usuarios y permisos

### **Módulo 2: Uso de la Aplicación Móvil (React Native)**

* Instalación (Expo) y acceso de usuarios
* Registro y gestión de turnos
* Historial y cancelación de reservas
* Gestión de perfil del barbero

### **Módulo 3: Uso del Panel Web (ReactJS)**

* Gestión de productos e inventario
* Administración de reservas e inventario
* Visualización de reportes
* Creación y control de cuentas de barberos

### **Módulo 4: Administración Técnica del Sistema**

* Estructura del backend (Node.js + Express)
* Conexión con base de datos en AWS RDS
* Despliegue del frontend en AWS Amplify
* Revisión de logs y errores comunes

### **Módulo 5: Desarrollo y Mantenimiento**

* Uso de los repositorios:  
  + [Frontend Web](https://github.com/DavidV4iss/master_barber_web)
  + [Backend y Base de Datos](https://github.com/DavidV4iss/master_barber_api)
  + [Aplicación Móvil](https://github.com/DavidV4iss/master_barber_movil)
* Configuración local y variables de entorno

## **4. Evaluación**

* Pruebas prácticas por perfil
* Preguntas rápidas al final de cada módulo
* Simulación de tareas reales (crear cuenta, registrar reserva, consultar stock, restaurar BD)